



18-03-2020 11:35 CET

Norwegian tilbyr CashPoints til kunder som ønsker å avbestille eller utsette sin reise – 48 000 kunder har konvertert sine billetter til CashPoints i løpet av 36 timer

I lys av reiserestriksjonene som følge av COVID-19, tilbyr Norwegian CashPoints som tilbakebetaling til kunder som ønsker å avbestille eller utsette sin Norwegian-reise. Interessen er allerede stor blant kunder.

Tilbudet gjelder kun i en begrenset periode og bare for flygninger som ikke

har blitt kansellert.

Følgende betingelser gjelder:

- Tilbudet gjelder kunder som har bestilt en reise til utlandet frem til 31. mai 2020. Vanlige betingelser gjelder for alle andre bestillinger.
- Gjelder kun billetter som har blitt bestilt direkte via Norwegian (gjelder ikke billetter bestilt via reisebyrå eller en annen tredjepart)
- Billettypen må være LowFare, LowFare+ eller Premium (Flex- og PremiumFlex-billetter kan refunderes og kan avbestilles [her](#))
- Du må avbestille flyvningen mer enn 6 timer før planlagt avgangstid

Les mer om hvordan du kan få CashPoints som tilbakebetaling her:

<https://www.norwegian.no/ruteinformasjon/updates/>

Mer om Norwegian Reward og CashPoints:

Hver gang man bestiller en flyreise med Norwegian eller benytter tjenester fra Norwegian Reward sine partnere, tjener man CashPoints. Disse kan blant annet benyttes til å betale for flybilletter, Fast Track, setereservasjon, bagasje eller billettendringer. Medlemmer som flyr ofte, får også en ekstra fordel for hver sjette reise. Det er også mulig å koble sin Norwegian Reward-profil opp mot et gratis Bank Norwegian-kredittkort, noe som gir CashPoints på alle varekjøp. Med Norwegian Reward får man også tilgang til en rekke andre fordeler som rabatter og ekstra CashPoints når man bestiller leiebil, hotell, guidede turer og flyplass-lounger og andre tjenester. Fordelsprogrammet er helt gratis.

For mer informasjon om Norwegian Reward, besøk:

<https://no.norwegianreward.com/>

Råd til kunder

Kunder som har kjøpt billetter på flygninger som blir berørt av reiserestriksjonene som følge av COVID-19, vil bli kontaktet via SMS og e-post med alternativer, inkludert ombooking til flygninger på et senere tidspunkt. Vi får et stort antall henvendelser og oppfordrer derfor våre kunder til å sjekke informasjon på vår hjemmeside: www.norwegian.com/updates. Dersom du skal reise etter 15. april 2020, ber vi deg avvente med å kontakte kundesenteret akkurat nå.

Norwegian er et av de største lavprisselskapene i verden med over 36 millioner reisende i 2019. I dag opererer Norwegian over 500 ruter til mer enn 150 destinasjoner i Europa, Nord-Afrika, Midtøsten, Thailand, USA og Sør-Amerika. Norwegian har en flyflåte på rundt 160 fly og er blant de mest moderne og miljøvennlige flyselskapene i verden. Norwegian har for andre gang blitt kåret til det mest miljøvennlige transatlantiske flyselskapet av [The International Council on Clean Transportation \(ICCT\)](#). De siste fem årene har Norwegian blitt kåret til verdens beste lavprisselskap på langdistanseruter, ifølge flypassasjerer som har stemt i anerkjente SkyTrax World Airline Awards. Norwegian også blitt kåret til Europas beste lavprisselskap av SkyTrax seks ganger. Norwegian har rundt 11 000 dedikerte medarbeidere.

Følg Norwegian på [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) og [YouTube](#).

Kontaktpersoner



Kun for journalister

Pressekontakt

Pressekontaktene kan ikke svare på kundehenvendelser

press@norwegian.com

815 11 816



Eline Hyggen Skari

Pressekontakt

Pressesjef

eline.hyggen.skari@norwegian.com

+47 92 42 77 19



Esben Tuman

Pressekontakt

Kommunikasjonsdirektør

esben.tuman@norwegian.com

+47 90 50 84 00