



Norwegian innfører nye håndbagasjeregler.

23-01-2020 09:51 CET

Norwegian innfører nye håndbagasjeregler

For å sikre at alle reisende får en så smidig og komfortabel reise som mulig og for å bidra til at enda flere fly går på rute endrer Norwegian i dag håndbagasjereglene. Billetter som er kjøpt før 23. januar vil ikke påvirkes av endringene.

- Norwegians forretningsmodell er tuftet på valgfrihet, og det ligger også til grunn for det nye regelverket. Alle reisende kan fortsatt ta med seg håndbagasje, uansett billetttype. Hvis man kun trenger en bag eller veske som

får plass under setet foran, kan man velge den aller billigste billetttypen vår uten tilleggskostnader. De som ønsker å ha med seg en liten trillekoffert som legges i bagasjehyllen, kan betale litt ekstra for dette eller velge en annen billetttype, sier Cecilie Nybø Carlsen, leder for produktutvikling i Norwegian.

Endringene i regelverket innebærer også at den lille håndbagasjen alle kunder kan ha med seg er noe større enn tidligere, at vektbegrensningen på innsjekket bagasje øker fra 20 til 23 kilo, samt at kunder med fleksibel billett kan ha med seg 15 kilo i stedet for 10 kilo håndbagasje.

- Det viktigste for oss er at våre kunder får en god reiseopplevelse når de flyr med Norwegian. Det er en vanlig misforståelse at det er plass til alles trillekofferter om bord, men de fleste av våre fly har plass til 186 passasjerer og kun rundt 80 små trillekofferter i bagasjehyllene. Derfor er det viktig at vi har gode regler på plass slik at vi unngår å bruke tid på å omorganisere håndbagasje om bord og å flytte håndbagasje til lasterommet, noe som kan skape frustrasjon og lett kan føre til forsinkelser. At flyene går på rute er noe av det viktigste for Norwegians reisende og vi opplever stor støtte for innføringen av det nye håndbagasjereglementet blant våre kunder, sier Nybø Carlsen.

Dette er inkludert i de forskjellige billetttypene:

LowFare: En liten håndbagasje som får plass under setet foran på maks 10 kilo. Dersom man ønsker å ha med seg ekstra håndbagasje til bagasjehyllen må man kjøpe det i tillegg eller velge en annen billetttype. Ekstra håndbagasje kan bestilles opptil fire timer før avreise. Prisen på ekstra håndbagasje varierer avhengig av flyvning, men vil for eksempel ligge på 50 kroner innenriks og innen Skandinavia og 90 kroner for interkontinentale reiser.

LowFare+: En liten håndbagasje som får plass under setet foran og en liten trillekoffert til bagasjehyllen. Den totale vekten på håndbagasjen er 10 kilo. Dersom det blir fullt i bagasjehyllene kan man måtte sjekke inn håndbagasjen gratis i gaten. Hvis man vil være sikret å få med seg all håndbagasjen sin om bord kan man kjøpe Priority Boarding i tillegg og dermed være en av de første til å gå om bord flyet. I tillegg kan man sjekke inn et kolli på 23 kilo.

Flex og Premium: En liten håndbagasje som får plass under setet foran og en

liten trillekoffert til hattehyllen. Den totale vekten på håndbagasjen er 15 kilo. I tillegg kan man sjekke inn to kollier på 23 kilo hver.

Det er viktig at kunder som har bestilt ekstra håndbagasje eller har håndbagasje inkludert i sin billetttype går om bord tidlig for å sikre plass til bagasjen sin i bagasjehyllen.

Billetter som er kjøpt før 23. januar vil ikke påvirkes av endringene.

For mer informasjon om det nye regelverket, se:
www.norwegian.no/handbagasje/

Norwegian er et av de største lavprisselskapene i verden med over 36 millioner reisende i 2019. I dag opererer Norwegian over 500 ruter til mer enn 150 destinasjoner i Europa, Nord-Afrika, Midtøsten, Thailand, USA og Sør-Amerika. Norwegian har en flyflåte på rundt 170 fly med en gjennomsnittsalder på 3,8 år og er blant de mest moderne og miljøvennlige flyselskapene i verden. Norwegian har for andre gang blitt kåret til det mest miljøvennlige transatlantiske flyselskapet av [The International Council on Clean Transportation \(ICCT\)](#). De siste fem årene har Norwegian blitt kåret til verdens beste lavprisselskap på langdistanseruter, ifølge flypassasjerer som har stemt i anerkjente SkyTrax World Airline Awards. Norwegian også blitt kåret til Europas beste lavprisselskap av SkyTrax seks ganger. Norwegian har rundt 11 000 dedikerte medarbeidere.

Følg Norwegian på [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) og [YouTube](#).

Kontaktpersoner



Kun for journalister

Pressekontakt

Pressekontaktene kan ikke svare på kundehenvendelser

press@norwegian.com

815 11 816



Eline Hyggen Skari

Pressekontakt

Pressesjef

eline.hyggen.skari@norwegian.com

+47 92 42 77 19



Esben Tuman

Pressekontakt

Kommunikasjonsdirektør

esben.tuman@norwegian.com

+47 90 50 84 00