

08-04-2013 17:07 CEST

Alle er velkommen om bord hos Norwegian

I en kronikk i Aftenposten mandag stiller Trude Trønnes-Christensen spørsmålet «Hvem skal få lov til være med i flyet deres, Norwegian?». Svaret er enkelt: Alle er velkommen om bord hos Norwegian.

Kronikken har forståelig nok skapt stort engasjement og vekket sterke følelser hos mange – også hos oss i Norwegian. Jeg satt selv med en klump i halsen da jeg leste beskrivelsene av hvordan Norwegian hadde nektet en mann å fly med oss fordi han hadde Downs. Det kan da ikke være slik at vi har nektet en mann å fly fordi han har Downs? Naturligvis ikke.

Vårt personale har forklart at de ikke kunne ta sjansen på å la Stian fly alene på en lang flytur fordi hans ledsager på flyplassen ga uttrykk for at han var hjelpetrengende. Ikke fordi han hadde Downs, men fordi han hadde andre hjelpebehov. De oppfattet det dithen at han trengte egen ledsager, slik det kreves for enkelte reisende med særskilte hjelpebehov – av flysikkerhetsmessige årsaker. Flypersonalet eller medpassasjerer kan for eksempel ikke pålegges å hjelpe andre reisende inne på toalettet.

Flere tusen passasjerer reiser med Norwegian hver eneste dag og mange har spesielle behov. Det kan være barn som reiser alene, rullestolbrukere som har med seg ledsager, skoleklasser som skal på sin første utenlandstur eller godt voksne som har kraftig flyskrekk. Vi er opptatt av å møte alle med et åpent sinn og tilrettelegge for individuelle behov så godt vi kan.

Vi har gjennomgått klagen fra familiens advokat og ser at det må ha oppstått misforståelser på flyplassen om Stians hjelpebehov. Vi beklager på det sterkeste at det gikk utover Stian da han kom til flyplassen sammen med sin ledsager. Vi vil naturligvis gå gjennom våre interne rutiner for å sikre at slike

misforståelser ikke skjer igjen. Reisende med Downs syndrom er selvsagt velkommen om bord hos Norwegian.

Av informasjonssjef Lasse Sandaker-Nielsen i Norwegian

Kontaktpersoner



Kun for journalister

Pressekontakt

Pressekontaktene kan ikke svare på kundesvevender

press@norwegian.com

815 11 816



Eline Hyggen Skari

Pressekontakt

Senior kommunikasjonsrådgiver

eline.hyggen.skari@norwegian.com

+47 92 42 77 19



Esben Tuman

Pressekontakt

Kommunikasjonsdirektør

esben.tuman@norwegian.com

+47 90 50 84 00